ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И АППЕЛЯЦИЙ

Заявитель, несогласный с отказом в проведении подтверждения соответствия заявленной им продукции, с решением о подтверждения соответствия или с другими действиями ОС, возникающими в процессе подтверждения соответствия, имеет право обратиться в ОС с жалобой, апелляцией в течение месяца по получению документа от ОС.

Жалоба, апелляция принимается только в письменном виде.

К жалобе, апелляции заявитель обязан приложить документы, подтверждающие обоснованность его заявления.

Жалоба, апелляция подлежит регистрации в журнале учета апелляций и последующему рассмотрению.

Жалоба, апелляции рассматривается Комиссией по апелляциям ОС (назначается руководителем ОС) с привлечением, при необходимости, других специалистов ОС в течение 10 дней.

Результат рассмотрения жалобы, апелляции и решение по ней оформляется в письменной форме и доводится до заявителя.

Если заявитель не удовлетворен решением по жалобе, апелляции, принятым Руководителем ОС продукции, то он может подать апелляцию в Росаккредитацию.

Решение Росаккредитации по апелляциям является окончательным и обжалованию не подлежит.