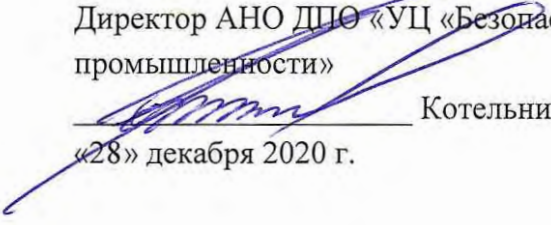


УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «УЦ «Безопасность в  
промышленности»

  
\_\_\_\_\_ Котельников В.В.  
«28» декабря 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**в Автономной некоммерческой организации дополнительного  
профессионального образования «Учебный центр «Безопасность в  
промышленности»**

Москва  
2020 г.

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в АНО ДПО «УЦ «Безопасность в промышленности» (далее – Учебный центр) определяет цели, задачи, принципы системы внутреннего мониторинга качества образования в Учебном центре.

Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г № 499, Уставом Учебного центра и локальными актами, регламентирующими образовательную деятельность в Учебном центре.

1.2. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов образовательного процесса.

1.3. Система внутреннего мониторинга качества образования служит информационным обеспечением образовательной деятельности Учебного центра. Основными пользователями результатов мониторинга качества образования Учебного центра являются: преподаватели, обучающиеся, комиссия по аттестации педагогических работников.

1.4. Учебный центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учебного центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм; организация питания; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при осуществлении образовательного процесса.

*Государственный стандарт* определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных работ, тестов, анкет и др., которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учебного центра.

1.8. Объектами внутреннего мониторинга (оценки качества образования) являются:

- качество образовательных результатов: учебные достижения обучающихся, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;
- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, безопасность, организация питания;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;

1.9. В качестве источников данных для внутреннего мониторинга (оценки) качества образования используются:

- входное, промежуточное тестирование и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- отчеты педагогических работников;
- отзывы обучающихся о качестве обучения, Приложение 2.

## **2. Основные цели, задачи и принципы**

### **проведения внутреннего мониторинга (оценки) качества образования**

2.1. Целями внутреннего мониторинга качества образования являются:

формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учебном центре;

получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учебном центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

прогнозирование развития образовательной системы Учебного центра.

2.2. Задачами построения внутреннего мониторинга (оценки) качества образования являются:

выявление актуального (настоящего) уровня качества образования;

установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учебного центра;

содействие повышению качества управления Учебным центром посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;

определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного образования;

оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

выявление факторов, влияющих на качество образования;

содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов;

определение рейтинга и стимулирующих доплат преподавателям.

2.3. В основу внутреннего мониторинга (оценки) качества образования положены следующие принципы:

объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;

открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учебном центре;

сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития

распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

### **3. Функции мониторинга**

3.1. Функциями мониторинга являются:

— оценочная — получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в Учебном центре;

- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в Учебном центре;
- социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

#### **4. Принципы мониторинга.**

4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий достоверность и объективность представленных данных.

4.5. Принцип комплексности описания объектов мониторинга.

#### **5. Организация и технология мониторинга**

5.1. Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (приложение 1).

5.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

5.3. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.4. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов среди пользователей мониторинга.

5.5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

5.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.8. Источники информации, используемые при мониторинге: данные об аттестации преподавателей; результаты входного, промежуточного тестирования и итоговой аттестации обучающихся; исследование мнений участников образовательного процесса:

- *исследование мнений обучающихся* – основных потребителей образовательных услуг, которые также являются основными участниками процесса образовательной деятельности. Целью исследования является определение степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги

- *исследования мнений преподавателей* сюда входят опросы, которые проводятся самими преподавателями для самоанализа своей педагогической деятельности

- *исследование мнений работодателей* помогает выявить и определить требования рынка труда и корректировать образовательный процесс с учетом требований внешней среды

- *исследование мнений абитуриентов* позволяет выявить ожидания слушателей.

5.9. Основными методами мониторинговых исследований являются: метод сравнительной оценки; метод экспертных оценок; анализ документальных источников и др.

5.10. Основные средства мониторинга - тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

## 6. Результаты мониторинга.

6.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива Учебного центра, учредителей, общественности, публикации на сайте. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ

Разработано: Громько А.А.

Актуализировано: Андреева Г.Л.



## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса в Учебном центре	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	2 раза в неделю	Заместители директора
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	Заместители директора
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	Заместители директора
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие учебно-методических комплексов (в т.ч. электронных), учебных рабочих программ	Учебно-методические комплексы, рабочие программы	Постоянно	Заместители директора
			Соответствие учебных планов и программ дополнительного профессионального образования профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год	Заместители директора
			Наличие инновационных процессов (использование	отчеты по самообследованию;	Постоянно	Заместители директора, преподаватели

			современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение)			
3	Обучающиеся	Качество повышения квалификации обучающихся	Уровень начальных знаний обучающихся	Результаты входного тестирования	Постоянно	Преподаватели
			Готовность к самообразовательной деятельности обучающихся	Результаты промежуточного тестирования	постоянно	Преподаватели
			Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итоговой аттестации	постоянно	Преподаватели, обучающиеся
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы обучающихся	Постоянно	Заместители директора, преподаватели, обучающиеся
4	Преподаватели	Качество преподавания	Количество разработанных учебных программ, презентаций; научных публикаций	Отчеты о разработанных учебных программах, научных публикациях, научно-исследовательской деятельности	1 раз в год	Преподаватели
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	Отчеты преподавателей, удостоверения о повышении квалификации	1 раз в год	Преподаватели
			Проведение учебных	Анализ, самоанализ, отзывы	Постоянно	Преподаватели,

			занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно- личностном уровне	обучающихся		обучающиеся
			Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы обучающихся; самооценка	1 раз в год	Центр научно-методического сопровождения оценки качества образования, преподаватели, слушатели
			Организация самостоятельной деятельности обучающегося	Методические рекомендации по организации самостоятельной деятельности слушателей, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования	Постоянно	преподаватели, слушатели
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в научно- технических конференциях и семинарах	Постоянно	Заместители директора, начальники отделов, преподаватели
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: аудиторий, оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi	Статистические отчеты	1 раз в год	Начальник общего отдела, преподаватели, слушатели

### Анкета удовлетворённости Потребителя

1. Наименование предприятия/ ФИО физ.лица \_\_\_\_\_

2. Удовлетворяет ли Вас:

2.1 Соответствие качества оказываемых нашим Учебным центром образовательных услуг

Удовлетворяет     Требуется улучшения     Не удовлетворяет

2.2 Своевременность оформления договоров и приёма заявок

Удовлетворяет     Требуется улучшения     Не удовлетворяет

2.3 Своевременность выполнения услуг

Удовлетворяет     Требуется улучшения     Не удовлетворяет

2.4 Цена на оказываемые услуги

Удовлетворяет     Требуется улучшения     Не удовлетворяет

2.5 Быстрота ответов на запросы

Удовлетворяет     Требуется улучшения     Не удовлетворяет

2.6 Результаты рассмотрения Ваших обращений (претензий, рекламаций и т.п.)

Удовлетворяет     Требуется улучшения     Не удовлетворяет

3. Появляется ли у Вас желание:

3.1 Покупать другие виды услуг, оказываемых нашим Учебным центром

Да                       Нет                       Затрудняюсь ответить

3.2 Рекомендовать наш Учебный центр другим потребителям

Да                       Нет                       Затрудняюсь ответить

4. Готовы ли Вы увеличить объемы потребляемых услуг, производимых нашим Учебным центром и на каких именно условиях

Да                       Нет                       Затрудняюсь ответить

5. Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности нашего Учебного центра

6. Дополнительная информация по усмотрению потребителя \_\_\_\_\_

АНКЕТУ ЗАПОЛНИЛ \_\_\_\_\_  
 ДОЛЖНОСТЬ \_\_\_\_\_  
 Номер тел., факс \_\_\_\_\_  
 Дата \_\_\_\_\_